

CARTILLA DE ACTUACIÓN POR ZONA GEOGRÁFICA

Protocolos de emergencia para familias preparadas

COMPLEMENTO DEL PLAN FAMILIAR DE EMERGENCIA ZISMO

CÓMO USAR ESTA CARTILLA

Esta cartilla complementa el Plan Familiar de Emergencia. Contiene los protocolos de actuación que toda familia preparada debe conocer, organizados en dos niveles:

- Núcleos universales: terremoto, incendio y gas. Aplican a toda familia, sin importar dónde viva.
- Módulos de zona: costero, cordillera, valle-urbano y volcánico. Revisen el o los módulos que correspondan a su zona de residencia.

Los recuadros en rojo son protocolos de seguridad crítica: instrucciones directas que deben seguirse tal como están escritas, sin esperar confirmación. Los recuadros en verde son de planificación preventiva.

CONTENIDOS

- **Núcleo común: Terremoto e Incendio**
- **Protocolo de gas**
- **Módulo Costero / Tsunami**
- **Módulo Cordillera / Aluvión**
- **Módulo Valle-urbano**
- **Módulo Volcánico**

NÚCLEO COMÚN: TERREMOTO E INCENDIO

Estos protocolos aplican a toda familia preparada, sin importar la zona donde vivan. Practíquenlos juntos. Los niños tienen un rol concreto en cada uno: no son solo quienes se protegen, también son parte activa del plan.

Terremoto - Durante

- Mantén la calma y ubícate en un Lugar de Protección Sísmica.
- Protégete y afírmate debajo de un elemento firme. Si no es posible, ubícate junto a él.
- Si estás en la calle, aléjate de edificios, postes y cables eléctricos.
- Para iluminar, usa solo linternas - nunca velas, fósforos o encendedores: pueden provocar una explosión si hay fuga de gas.
- Si quedas encerrado o atrapado, mantén la calma y pide auxilio.

Terremoto - Después

- Corta la energía eléctrica de tu vivienda y cierra las llaves de paso de agua y gas.
- Si sientes olor a gas, sigue el Protocolo de gas de esta cartilla.
- Al evacuar un edificio, hazlo por la escalera de emergencia - nunca uses ascensores.
- Prepárate para réplicas: pueden ocurrir en las horas, días o incluso meses siguientes.
- No reingreses a una vivienda con daño visible hasta que un profesional o la autoridad confirme que es segura.
- Reúnanse en el punto de encuentro definido en la Ficha 2.

Si viven en zona costera, revisen además el protocolo de evacuación del Módulo Costero de esta cartilla.

Incendio estructural

Prevención

Revisen el estado de las instalaciones eléctricas, no acumulen basura ni desperdicios, eviten sobrecargar enchufes y no descuiden los artefactos al cocinar o planchar.

Frente a un incendio

- Sal de la casa de inmediato: agáchate, gatea y busca una salida.
- No uses ascensores.
- Antes de abrir una puerta, tócala con el dorso de la mano. Si está caliente, no la abras - busca otra salida.
- Si abres una puerta, hazlo con el hombro contra ella, empujando lentamente. Si entra humo o calor, ciérrala y busca otra vía.
- Al salir, asegúrate de que no quede nadie dentro y cierra las puertas.
- Una vez afuera, llama a Bomberos (132) o pide que alguien lo haga. No regreses hasta que la autoridad confirme que es seguro.

Incendio forestal y humo

- Protege tus vías respiratorias: usa mascarilla N95 o KN95. Si no tienes, usa mascarilla quirúrgica o, en último caso, un paño húmedo.
- Protege tus ojos con gafas o antiparras si es posible.
- Si no hay riesgo inmediato ni indicación de evacuar, cierra puertas y ventanas y permanece dentro del inmueble.

- No generes fuentes de combustión (fumar, velas, incienso) mientras estés con puertas y ventanas cerradas.
- Si tienes una enfermedad respiratoria crónica, sigue las indicaciones de tu médico.
- Si sientes dificultad para respirar tras la exposición, acude a un servicio de urgencias.
- Protege a tus mascotas: cuida su alimento y su pelaje de residuos.

Antes de cerrar esta sección

Completen la Ficha 2 con su punto de encuentro y zonas seguras para cada emergencia, y la Ficha 3A con quién corta el gas, la luz y el agua en su hogar.

Fuente: SENAPRED, FEMA/Ready.gov. Documento de apoyo preventivo - no reemplaza las instrucciones de la autoridad durante una emergencia.

PROTOCOLO DE GAS

Si percibes olor a gas

No enciendas nada, no acciones interruptores, no uses el celular. Abre ventanas, corta la llave de gas y sal del lugar.

Protocolo desarrollado

Sigue estos pasos en el mismo orden del recuadro anterior:

- No enciendas nada. Ni velas, ni fósforos, ni encendedores.
- No acciones interruptores de luz ni de ningún artefacto eléctrico. Una chispa puede provocar una explosión.
- No uses el celular dentro del recinto.
- Abre ventanas y puertas para ventilar el lugar.
- Corta la llave de paso de gas.
- Sal del lugar de inmediato.
- Una vez afuera, si el olor persiste, llama a Bomberos (132).
- No reingreses hasta que Bomberos o la empresa de gas confirmen que es seguro.

Si viven en edificio o condominio

Hagan esta averiguación con la administración de manera anticipada, no el día de la emergencia: cómo funciona la matriz de gas del edificio y qué hacer si el olor se percibe en zonas comunes o en más de una unidad. Frente a esa señal, sigan el mismo protocolo - no enciendan, no interruptores, no celular - y evacúen siguiendo las indicaciones de la administración.

Antes de cerrar esta sección

Revisen el Paso 4 de su Plan Familiar: ahí marcaron dónde cortar el gas en su propio hogar. La Ficha 3A define quién lo hace: titular y suplente.

Fuente: SENAPRED, Bomberos de Chile. Documento de apoyo preventivo - no reemplaza las instrucciones de la autoridad durante una emergencia.

MÓDULO COSTERO / TSUNAMI

Si vives en zona costera

Ten en cuenta que si el terremoto te impide mantenerte en pie o si éste dura más de un minuto, debes evacuar de inmediato a zonas que se encuentren sobre la cota 30 (estándar chileno). Frente a este escenario, no debes esperar el aviso oficial ni confirmación de tsunami. Puedes chequear las vías de evacuación en www.senapred.cl/planos-de-evacuacion

Antes de cerrar esta sección

Revisen la Ficha 2 para definir su zona segura (sobre cota 30) y su vía de evacuación específica desde su domicilio.

Fuente: SENAPRED. Documento de apoyo preventivo - no reemplaza las instrucciones de la autoridad durante una emergencia.

MÓDULO CORDILLERA / ALUVIÓN

Aluvión

Señales de alerta

Presten atención si viven, trabajan o visitan zonas de riesgo: lluvia fuerte y sostenida, temperatura más alta de lo normal en la cordillera, aumento de turbiedad del agua en los cauces, cambios repentinos en el nivel de un curso de agua, o un ruido fuerte de fondo, como de muchos camiones acercándose.

Frente a un aluvión

- Si estás cerca de sectores altos, precordillera, cordillera o laderas, no te ubiques en quebradas, desembocaduras, puentes ni badenes.
- Si debes evacuar, hazlo hacia el Punto de Encuentro. Si no existe uno definido por la autoridad, aléjate del curso de ríos, esteros y quebradas.
- Si el aluvión se acerca y no puedes evacuar hacia un Punto de Encuentro, sube a la parte alta de una construcción: pisos superiores, techos u otra estructura.
- Si vas conduciendo y llegas a una zona afectada, no la cruces - aléjate del lugar.
- Aléjate también después: pueden generarse nuevos aluviones cerca del primero.
- Vuelve a tu hogar solo cuando la autoridad confirme que es seguro.

Deslizamiento

Frente a un deslizamiento

- Aléjate de la ladera afectada.
- Avisa a tu comunidad si es seguro hacerlo.
- Evacúa sin intentar recuperar bienes materiales.
- No camines sobre los escombros ni vuelvas sin autorización - el terreno puede seguir inestable.

Prevención

Identifiquen las laderas cercanas a su casa y averigüen si antes han ocurrido deslizamientos. Si notan grietas o vegetación inclinada, avisen al municipio.

Nevadas - precaución, no evacuación

Si viven en zona cordillerana

Limpian la nieve acumulada en techumbres (el peso puede colapsar la estructura) y protejan cañerías del congelamiento. Eviten desplazamientos innecesarios. Si deben conducir, usen cadenas e infórmense del estado de la ruta antes de salir.

Antes de cerrar esta sección

Revisen la Ficha 2 para definir su zona segura y vía de evacuación específica frente a aluvión o deslizamiento.

Fuente: SENAPRED. Documento de apoyo preventivo - no reemplaza las instrucciones de la autoridad durante una emergencia.

MÓDULO VALLE-URBANO

Inundaciones

Prevención

Si viven cerca de ríos, quebradas, canales o lagunas, infórmense sobre desbordes anteriores en la zona. No boten basura en cursos de agua, incluso si están secos - puede generar obstrucciones y desbordes posteriores.

Frente a una inundación

- Si estás cerca de un curso de agua y sube el nivel, aléjate hacia zonas más altas.
- Si es posible, desconecta el interruptor general de electricidad y corta el gas y el agua de tu vivienda.
- Evacúa tu vivienda. Si no puedes, sube a los pisos superiores o a una estructura elevada.
- Camina solo por lugares altos y libres de agua - cuidado con socavones.
- No cruces puentes ni pasarelas sobre cursos de agua desbordados.
- Si conduces, no transites por calles o pasos bajo nivel inundados.
- Si ves a alguien en peligro, avisa a Bomberos (132) o Carabineros (133) - no te expongas para intentar ayudar tú mismo.
- Regresa solo cuando la autoridad lo indique. Al volver, revisa el estado de las instalaciones eléctricas, de gas y agua antes de usarlas.

Tormentas eléctricas

Prevención

Antes de que llegue la tormenta, desenchufa los aparatos eléctricos de tu hogar - no basta con tenerlos apagados. Asegura puertas y ventanas.

Frente a una tormenta eléctrica

- Permanece dentro del inmueble. No salgas a menos que sea estrictamente necesario.
- Cierra cortinas y persianas, por si se quiebran los vidrios.
- No uses objetos metálicos ni te acerques a rejas, alambrados o líneas eléctricas.
- Si estás en un espacio abierto, nunca te refugies bajo un árbol, poste o antena.

Materiales peligrosos

Frente a una emergencia por materiales peligrosos

- Aléjate de inmediato de la zona afectada - al menos dos cuadras (200 metros).
- Una vez a salvo, si no hay personal de emergencia en el lugar, llama a Bomberos (132) o Carabineros (133).

- Nunca intentes intervenir. Sigue las instrucciones de la autoridad.
- Si presentas algún síntoma o malestar, llama a Salud Responde (600 360 7777) o acude al servicio de salud más cercano.
- Si evacuaste, permanece en el lugar seguro hasta que la autoridad indique que puedes volver.

Antes de cerrar esta sección

Revisen la Ficha 2 para su zona segura frente a inundación, y la Ficha 3A para quién corta la luz, el agua y el gas en su hogar.

Fuente: SENAPRED. Documento de apoyo preventivo - no reemplaza las instrucciones de la autoridad durante una emergencia.

MÓDULO VOLCÁNICO

Prevención

Si viven, trabajan o visitan zonas con riesgo volcánico, infórmense de las áreas de peligro, vías de evacuación y Puntos de Encuentro Transitorios en SERNAGEOMIN, SENAPRED o su municipio. Si notan anomalías en un volcán - sismicidad, fumarolas, ruidos - avisen a Carabineros, SENAPRED o SERNAGEOMIN.

Frente a una erupción

- Si estás en zona de riesgo, mantén la calma y prepárate con tu familia para evacuar cuando la autoridad lo indique.
- Si cae ceniza, cierra todas las ventanas, puertas y conductos de ventilación de tu vivienda. Cubre con paños húmedos los espacios que queden alrededor de ventanas y puertas.
- Cubre los depósitos de agua (pozos, estanques) para que no se contaminen con ceniza.
- Al iniciar la evacuación, corta la energía eléctrica y cierra las llaves de paso de agua y gas.
- Trasládase con tu familia al Punto de Encuentro Transitorio o Punto de Encuentro. Vuelve solo cuando la autoridad confirme que es seguro.

Si estás al aire libre o debes salir

- Cubre nariz y boca con mascarilla o un paño húmedo. Si no tienes ninguno, usa la parte delantera de tu camisa.
- Usa gafas con protección lateral. Evita lentes de contacto.
- Cubre la mayor parte del cuerpo con tu ropa. Si la piel se impregna de ceniza, quítate la ropa y lávate con abundante agua.
- Aléjate de los fondos de valle y no cruces quebradas ni ríos - puede haber lahares (aluviones volcánicos). Dirígete a lugares en altura.
- Si conduces y te sorprende la caída de ceniza, quédate dentro del vehículo con luces encendidas y ventanas cerradas. Si puedes avanzar, hazlo lento y da prioridad a vehículos de emergencia.

Mascotas y animales

Asegura agua fresca y alimento para tus animales en una zona protegida de la ceniza. Revisa la Ficha de Mascotas.

Antes de cerrar esta sección

Revisen la Ficha 2 para su Punto de Encuentro Transitorio, y la Ficha de Mascotas si tienen animales en el hogar.

Fuente: SENAPRED. Documento de apoyo preventivo - no reemplaza las instrucciones de la autoridad durante una emergencia.